

## CONDITIONS DE VENTE SPORT ET SPECIFICITES FEMININES ASSOCIATION

Les présentes conditions générales de vente s'appliquent à toutes les ventes conclues par le biais du site Internet [www.sport-sf.com](http://www.sport-sf.com) entre Sport et Spécificités Féminines Association et ses clients, dont le siège social est 20, rue du carré roi, 34000 Montpellier –France pour le passeport qu'elle édite. La vente est faite aux particuliers et aux professionnels.

La validation de la commande par le Client vaut acceptation sans restriction ni réserve des présentes Conditions Générales de Vente.

Le Client reconnaît avoir la capacité requise pour contracter et acquérir les Produits proposés sur le site internet [www.sport-sf.com](http://www.sport-sf.com).

### 1. Commandes

Les commandes ne peuvent être transmises que par le biais du site Internet sauf possibilités particulières de commande par courrier à l'adresse suivante : Sport et Spécificités Féminines Association – Madame la trésorière - 2 boulevard Calmette – 30 400 Villeneuve-lès-Avignon – France, suivant des modalités particulières dont le client devra avoir pris connaissance avant de passer sa commande par ces deux moyens.

Les produits proposés à la vente par Sport et Spécificités Féminines Association sont présentés sur son site internet.

Pour procéder à la commande, le Client devra télécharger, sur le site Internet, le bon de commande, qu'il devra remplir, signer, et renvoyer à Sport et Spécificités Féminines Association, à l'adresse mentionnée sur le bon de commande.

Le mode de paiement devra être renseigné par le Client.

En tout état de cause, le bon de commande devra être accompagné :

- Soit du chèque correspondant à la commande ;
- Soit du justificatif du virement bancaire sur le compte de l'association ;

La vente ne sera considérée comme définitive qu'après l'envoi au Client de la confirmation de l'acceptation de la commande par Sport et Spécificités Féminines Association par courrier électronique.

**Les commandes ne seront honorées** qu'à réception du règlement du prix tel que fixé par application de l'article 2 ci-après et dans la limite des stocks disponibles.

### 2. Prix

Les prix affichés sur ce site s'entendent hors frais de port.

Ils ne comprennent donc pas les frais de traitement, d'expédition, de transport et de livraison, qui sont facturés en supplément, dans les conditions indiquées à l'article 3 des présentes.

Ils sont exprimés en Euros, Hors Taxes et Toutes Taxes Comprises.

Ils sont modifiables à tout momentsans préavis, sachant que le passeport sera facturé sur la base en vigueur à l'enregistrement de la commande. Le prix est payable en totalité et en un seul versement à la commande. Toutes les commandes sont facturées et payables en euros. Pour toute livraison extérieure à la France métropolitaine, les éventuels frais de douanes outaxes locales restent à la charge du destinataire et relèvent de sa responsabilité. Nous conseillons aux clients concernés de se renseigner auprès des autorités compétentes de leurs pays.

Une facture est établie par Sport et Spécificités Féminines Association et remise au Client lors de la livraison des Produits commandés.

### 3. Frais de port

Les frais de port comprennent une participation aux frais de préparation, d'emballage et d'affranchissement. Ils sont forfaitaires, en fonction du poids des passeports commandés. Les

frais de port sont, par ailleurs, calculés en fonction de la zone géographique. Les frais de port sont indiqués au client préalablement à la validation de son achat. Les frais de port sont applicables pour une commande donnée : il est donc préférable de regrouper tous ses articles sur une seule commande pour bénéficier de frais de port moindres. En revanche, si la livraison est fractionnée pour des raisons de disponibilité, la participation aux frais de port ne sera facturée que pour un seul envoi.

#### **4. Paiement**

Le règlement peut s'effectuer :

\* Par virement via le RIB mis à disposition sur le site **www.sport-sf.com**. La commande est traitée à réception des fonds correspondant au virement (virement à Sport et Spécificités Féminines –domiciliation : Les Angles ; IBAN : FR76 3000 3002 2100 0372 7146 362 ; BIC : SOGEFRPP).

\* Par chèque en euros, compensable dans une banque française, à l'ordre de Sport-SF Association. Le client devra adresser son chèque accompagné du bon de commande (accessible sur le site) à l'adresse suivante : Sport et Spécificités Féminines Association – Madame la trésorière – 2 boulevard Calmette – 30 400 Villeneuve-lès-Avignon – France. La mise à l'encaissement du chèque est réalisée à réception. La commande est traitée à réception du règlement et après encaissement du chèque (l'encaissement étant alors caractérisé par la mise à disposition des fonds sur le compte bancaire de l'association).

#### **5. Facturation**

La facture d'achat est jointe aux articles commandés lors de la livraison. Il est possible, au moment de la commande, de préciser une adresse de facturation différente de l'adresse de livraison en validant l'option prévue à cet effet sur le formulaire de commande.

#### **6. Livraison**

Les Produits commandés par le Client seront expédiés en France métropolitaine dans un délai de 1 mois à compter de la réception du bon de commande et du règlement, auquel s'ajoute le délai de traitement et d'acheminement.

En fonction de la quantité des passeports commandés, la livraison est assurée soit par un transporteur agréé, soit par La Poste. Les envois par transporteur agréé sont effectués par colis. Les envois par La Poste, sont effectués en courrier recommandé avec accusé de réception en France métropolitaine ou Hors CEE. Le délai d'acheminement fourni par La Poste pour ce type d'offre est seulement indicatif et ne saurait engager Sport-SF Association. La livraison est effectuée à l'adresse de livraison indiquée par le client au moment de la commande.

La livraison est constituée par le transfert au Client de la possession physique ou du contrôle des Passeports.

Sauf cas particulier ou indisponibilité d'un ou plusieurs Produits, les Produits commandés seront livrés en une seule fois. Sport-SF Association se réserve toutefois la possibilité de fractionner les expéditions.

Le Vendeur s'engage à faire ses meilleurs efforts pour livrer les produits commandés par le Client dans les délais ci-dessus précisés. Toutefois, ces délais sont communiqués à titre indicatif. Si les Produits commandés n'ont pas été livrés dans un délai de 15 jours après la date indicative de livraison, pour toute autre cause que la force majeure ou le fait du Client, la vente pourra être résolue à la demande écrite du Client dans les conditions prévues aux articles L216-2, L216-3, L241-4 du Code de la consommation. Les sommes versées par le Client lui seront alors restituées au plus tard dans les quatorze jours qui suivent la date de dénonciation du contrat, à l'exclusion de toute indemnisation ou retenue.

A la livraison, le client vérifie l'état du colis d'expédition ainsi que le contenu de la commande qui doit être en rapport avec le bordereau d'expédition. Les remarques ou

réclamations doivent être spécifiées par écrit sur le bordereau de livraison, ou au plus tard dans les 2 jours de la livraison, par courriel dont il devra être accusé réception.

A défaut d'avoir respecté ces formalités, les Produits seront réputés conformes et exempts de tout vice apparent et aucune réclamation ne pourra être valablement acceptée par le Vendeur.

Le Vendeur remboursera ou remplacera dans les plus brefs délais et à ses frais, les Produits livrés dont les défauts de conformité ou les vices apparents ou cachés auront été dûment prouvés par le Client, dans les conditions prévues aux articles L 217-4 et suivants du Code de la consommation et celles prévues aux présentes Conditions Générales de Vente.

Les clients sont invités à vérifier soigneusement les livraisons avant toute action visant à retirer des étiquettes ou à détruire l'emballage original.

## **7. Disponibilité des articles**

En cas d'indisponibilité d'un article, le client en est informé dans les meilleurs délais par email ou par courrier. En cas de rupture de stock temporaire de l'article, le client a le choix d'annuler sa commande en contactant Sport-SF Association par mail à l'adresse [contact.sportsf@gmail.com](mailto:contact.sportsf@gmail.com).

## **8. Acceptation du client**

Les présentes conditions générales de vente ainsi que les tarifs sont expressément agréés et acceptés par le client, qui déclare et reconnaît en avoir une parfaite connaissance, et renonce, de ce fait, à se prévaloir de tout document contradictoire et, notamment, ses propres conditions générales d'achat, l'acte d'achat entraînant acceptation des présentes conditions générales de vente. Les présentes conditions sont modifiables à tout moment sans préavis par Sport-SF Association.

## **9. Droit de rétractation**

Conformément aux dispositions légales en vigueur, le Client dispose d'un délai de **quatorze jours** à compter de la réception des passeports pour exercer son droit de rétractation auprès du Vendeur, sans avoir à justifier de motifs ni à payer de pénalité, à fin d'échange ou de remboursement, à condition que les Produits soient retournés dans leur emballage d'origine et en parfait état dans les 14 jours suivant la notification au Vendeur de la décision de rétractation du Client.

Les retours sont à effectuer dans leur état d'origine et complets (emballage, ...) permettant leur re-commercialisation à l'état neuf, accompagnés de la facture d'achat, à l'adresse suivante :

### **Sport et Spécificités Féminines Association**

Madame la trésorière

2 boulevard Calmette

30 400 Villeneuve-lès-Avignon, France

Les Produits endommagés, salis ou incomplets ne sont pas repris. Le droit de rétractation peut être exercé en ligne, à l'aide du formulaire de rétractation disponible sur le site internet **[www.sport-sf.com](http://www.sport-sf.com)**, auquel cas un accusé de réception sur un support durable sera immédiatement communiqué au Client par le Vendeur, ou de toute autre déclaration, dénuée d'ambiguïté, exprimant la volonté de se rétracter.

En cas d'exercice du droit de rétractation dans le délai susvisé, seul le prix du ou des Produits achetés et les frais de livraison sont remboursés ; les frais de retour restant à la charge du Client.

Le retour se fait aux frais du client par colis suivi, dans ce cas la marchandise est sous la responsabilité du client. Sport-SF Association se réserve le droit de refuser un remboursement si une des présentes stipulations n'est pas respectée.

L'échange (sous réserve de disponibilité) ou le remboursement sera effectué dans un délai de 14 jours à compter de la réception, par le Vendeur, des Produits retournés par le Client dans les conditions prévues au présent article.

En cas de remboursement, celui-ci s'effectuera par tout moyen de paiement au choix de Sport-SF Association.

## **10. Garanties légales**

Les Produits fournis par le Vendeur bénéficient de plein droit et sans paiement complémentaire, indépendamment du droit de rétractation, conformément aux dispositions légales :

- de la garantie légale de conformité, pour les Produits apparemment défectueux, abîmés ou endommagés ou ne correspondant pas à la commande,
- de la garantie légale contre les vices cachés provenant d'un défaut de matière, de conception ou de fabrication affectant les produits livrés et les rendant impropres à l'utilisation,

Afin de faire valoir ses droits, le Client devra informer le Vendeur, par écrit, de la non-conformité des Produits dans un délai maximum de 2 jours à compter de la livraison des Produits ou l'existence des vices cachés dans un délai maximum de 8 jours à compter de leur découverte.

Les livres défectueux pourront être retournés à Sport-SF Association, laquelle statuera dans un délai maximum d'un mois s'agissant de l'acceptation de la requête du client.

Le Vendeur remboursera, remplacera ou fera réparer les Produits ou pièces sous garantie jugés non conformes ou défectueux.

Les frais d'envoi seront remboursés sur la base du tarif facturé et les frais de retour seront remboursés sur présentation des justificatifs.

Les remboursements des Produits jugés non conformes ou défectueux seront effectués dans les meilleurs délais et au plus tard dans les 14 jours suivant la constatation par le Vendeur du défaut de conformité ou du vice caché.

Le remboursement s'effectuera par crédit sur le compte bancaire du Client ou par chèque bancaire adressé au Client.

## **Article 11 - Propriété intellectuelle**

Tous les textes, commentaires, ouvrages, illustrations, photographies et images reproduits sur [www.sport-sf.com](http://www.sport-sf.com) sont réservés au titre du droit d'auteur ainsi qu'au titre de la propriété intellectuelle. À ce titre et conformément aux dispositions du code de la propriété intellectuelle, seule est autorisée l'utilisation pour un usage privé, sous réserve de dispositions différentes, voire plus restrictives du code de la propriété intellectuelle. Toute reproduction totale ou partielle de tout élément reproduit sur le site [www.lassociation.fr](http://www.lassociation.fr) est strictement interdite.

## **Article 12 - Responsabilité**

Les passeports proposés sont conformes à la législation française en vigueur et aux normes applicables en France. La responsabilité de Sport-SF Association ne saurait être engagée en cas de non-respect de la législation du pays où le livre est, le cas échéant, livré (par exemple en cas d'interdiction d'un livre...). Il appartient au Client de vérifier auprès des autorités locales les possibilités d'importation ou d'utilisation des livres commandés. Les photos sont communiquées à titre illustratif. Le client est invité à se reporter au descriptif de chaque livre pour en connaître les caractéristiques précises. Sport-SF Association n'est responsable que du contenu des pages qu'elle édite. En cas d'erreur manifeste entre les caractéristiques du livre et sa représentation et/ou les conditions de la vente. Sport-SF

Association ne saurait voir sa responsabilité engagée. S'agissant d'achat en ligne sur internet, Sport-SF Association ne peut être tenu responsable des dommages inhérents à l'utilisation du réseau tel que perte de données, intrusion ou virus.

### **Article 13 – Force majeure**

La responsabilité de Sport-SF Association ne pourra pas être mise en œuvre si la non-exécution ou le retard dans l'exécution de l'une de ses obligations décrites dans les présentes conditions générales de vente découle d'un cas de force majeure.

Conformément aux dispositions de l'article 1218 du code civil, « il y a force majeure en matière contractuelle lorsqu'un événement échappant au contrôle du débiteur, qui ne pouvait être raisonnablement prévu lors de la conclusion du contrat et dont les effets ne peuvent être évités par des mesures appropriées, empêche l'exécution de son obligation par le débiteur ».

### **Article 14 - Droit applicable - Litiges**

Les présentes conditions générales sont soumises à la loi française. En cas de litige ou contestation portant sur la conclusion ou l'exécution des présentes, le Client est informé qu'il peut en tout état de cause recourir à une médiation conventionnelle, notamment auprès de la Commission de la médiation de la consommation (art. L 612-1 du code de la consommation) ou à tout mode alternatif de règlement des différends (conciliation, par exemple) en cas de contestation.

TOUS LES LITIGES AUXQUELS LES OPÉRATIONS D'ACHAT ET DE VENTE CONCLUES EN APPLICATION DES PRÉSENTES CONDITIONS GÉNÉRALES DE VENTE POURRAIENT DONNER LIEU, CONCERNANT TANT LEUR VALIDITÉ, LEUR INTERPRÉTATION, LEUR EXÉCUTION, LEUR RÉSILIATION, LEURS CONSÉQUENCES ET LEURS SUITES ET QUI N'AURAIENT PU ÊTRE RÉSOLUES ENTRE LE VENDEUR ET LE CLIENT SERONT SOUMIS AUX TRIBUNAUX COMPÉTENTS DANS LES CONDITIONS DE DROIT COMMUN.

### **Article 15 - Informations nominatives**

Les informations et données concernant le client sont nécessaires à la gestion de sa commande et aux relations commerciales avec Sport-SF Association. Elles peuvent être transmises aux sociétés qui contribuent à ces relations telles que celles chargées de l'exécution des commandes pour leur gestion, exécution, traitement et paiement. Ces informations et données sont également conservées à des fins de sécurité, afin de respecter les obligations légales et réglementaires et ainsi que pour permettre à Sport-SF Association d'améliorer et personnaliser les services proposés et les informations adressées. Conformément à la loi informatique et libertés du 6 janvier 1978, le client dispose d'un droit d'accès et de rectification aux données personnelles le concernant. Il suffit au client soit d'écrire en ligne au service clientèle [contact.sportsf@gmail.com] en indiquant son nom, prénom, e-mail, adresse et si possible sa référence client.